



Tackling  
complex  
challenges.  
Together.

# Algemene Voorwaarden SevenSenses B.V.

September 2021

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

Deelnemer: het bedrijf, de organisatie of de persoon waarmee de overeenkomst wordt afgesloten

SevenSenses: SevenSenses en alle wettelijke vertegenwoordigers daarvan

## 2. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## 3. Grondslag offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk vermeld.

Offertes van SevenSenses zijn gebaseerd op de informatie die door de deelnemer is verstrekt. De deelnemer staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

Aanvullende (mondeling) afspraken of wijzigingen gemaakt na totstandkoming van de opdracht, binden SevenSenses slechts indien deze schriftelijk worden bevestigd.

SevenSenses zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Bij uitvoering van opdrachten kunnen diensten van derden worden gebruikt. SevenSenses is dan verantwoordelijk van een goede uitvoering door deze derde partij.

SevenSenses kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### 4. Medewerking deelnemer

De deelnemer zal tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen die SevenSenses noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opdracht met goed gevolg te kunnen voltooien.

Benodigheden van praktische aard (laptop, verzekering, geschikte kleding, verblijf, visum, vaccinaties e.d.) dienen door de deelnemer voldoende op tijd geregeld te worden conform de specificaties zoals die geleverd kunnen worden door SevenSenses.

#### 5. Annulering en/of wijzigingen

Annulering dienst schriftelijk te geschieden. Bij annulering door de deelnemer van een reeds verstrekte en bevestigde opdracht blijft de volledige betalingsverplichting voor de volledige deelnamekosten van kracht. In geval van annulering of verandering van datum geldt de onderstaande vergoedingsregeling.

1. Bij annulering vanaf 28 dagen tot 14 dagen voor aanvang van de training/dienst wordt een vergoeding van 50% van het tarief in rekening gebracht.
2. Bij annulering tot en met 14 dagen voor aanvang van de training/dienst wordt een vergoeding van 100% van het tarief in rekening gebracht.

Vervanging van deelnemers is kosteloos mogelijk, tenzij op basis mondelinge of schriftelijke intake een training op maat is gemaakt op de individuele leerwensen van de betreffende deelnemer.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de deelnemer, heeft SevenSenses de wil om de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen. SevenSenses is echter niet hiertoe verplicht.

Indien verwacht mag worden dat een wijziging zodanige grote gevolgen zal hebben dat dit leidt tot het niet kunnen uitvoeren van de opdracht, dan zal dit gezien worden als een annulering van de opdrachten en zijn daarmee de daarbij behorende bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

SevenSenses behoudt zich het recht de dienst te annuleren bij te weinig deelnemers.

## 6. Overmacht

SevenSenses behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht opdrachten te annuleren, te wijzigen of te verplaatsen (naar tijd en/of locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.

In geval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en zal door SevenSenses het factuurbedrag gerestitueerd worden. Dit is niet van toepassing indien door SevenSenses een naar omstandigheden redelijk alternatief voor de opdracht wordt aangeboden.

SevenSenses is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die bij uitvoering van de betreffende opdracht zijn verricht voordat de verhinderende omstandigheid zich aandient.

## 7. Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders is vermeld. Na die vervalddag wordt administratiekosten en de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien betaling achterwege blijft, kan SevenSenses met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers samen en voor gelijke delen aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door de opdrachtgever evenals in het geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zullen alle door de opdrachtgever aan SevenSenses verschuldigde bedragen direct en geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

Van niet tijdige betaling is sprake als de opdrachtgever in gebreke blijft een factuur geheel of gedeeltelijk tijdig te voldoen of indien dit bedrag wordt teruggevorderd. Bij niet betaling van enig bedrag is door de opdrachtgever aan SevenSenses een rentevergoeding verschuldigd van 2,5% per maand, vanaf de dag dat het verschuldigd bedrag normaliter betaald had moeten zijn.

De rentevergoeding wordt berekend over het op de vervaldag opeisbare bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.

## 8. Beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft SevenSenses vanwege recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

SevenSenses mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. SevenSenses behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de deelnemer onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, voor zover de Nederlandse wet dit niet belemmert.

## 9. Intellectueel eigendom

Auteursrecht is geldig op alle verstrekte materialen. Modellen, technieken, instrumenten -waaronder ook software - die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de training of documentatie zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van SevenSenses. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van SevenSenses.

## 10. Vertouwelijkheid

Deelnemer en SevenSenses zijn verplicht, ook na beëindiging van de opdracht, tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan gezien de aard ervan verwacht mag worden dat dit vertrouwelijk is. SevenSenses zal in het kader van de opdracht alle redelijk mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de deelnemer.

## 11. Aansprakelijkheid

SevenSenses is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

SevenSenses is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever en/of deelnemer mocht lijden ten gevolge van het niet of later doorgaan van een training en/of dienst. Ook aanvaardt de SevenSenses geen enkele aansprakelijkheid voor het al of niet opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van aanbevelingen in het schriftelijke materiaal en/of van mondelinge aanwijzingen tijdens de uitvoering van trainingen, diensten of adviezen.

SevenSenses kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor welke reden of schade dan ook. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt oor de tekortkomingen wordt nooit meer dan de omvang van de overeenkomst. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een kwartaal hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 3 maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.