



Senses

Today it's an idea. Tomorrow it's reality.

Wij-Werken Week

Gemeentesecretarissen Limburg

Verslag

Datum: 27 april 2020
Versie: 0.9

1 Inleiding

In de week van 20-24 april vond de Wij-Werken Week plaats, een samenwerking tussen gemeentesecretarissen in Limburg onder begeleiding van 7Senses. Doel was om met elkaar plannen te co-creëren die bijdragen aan een soepele opstart vanuit de Corona lock-down. Daarbij willen we zoveel mogelijk succesfactoren – zoals wendbaarheid en flexibiliteit – die we hebben zien ontstaan tijdens de crisis, behouden.

1.1 Deelnemers

De volgende personen namen deel aan de Wij-Werken Week:

- Guus van Balkom (Gemeente Echt-Susteren)
- Harry Coumans (Gemeente Kerkrade)
- Marion Gerritsen (Gemeente Provincie Limburg)
- Marcel Heckman (Gemeente Sittard-Geleen)
- Jos Kusters (Gemeente Gulpen-Wittem)
- Nicole Ramaekers (Gemeente Beekdaelen)
- Guido Reehuis (Gemeente Valkenberg a/d Geul)
- John Seetsen (Gemeente Kerkrade)
- Bert Timmermans (Gemeente Bergen (L))

De week werd door de volgende personen gefaciliteerd:

- Madelon Eelderink (onderzoek en facilitering)
- Evert Jan van Hasselt (onderzoek en facilitering)
- Rob van de Beek (facilitering)
- Geertje Lavrijssen (facilitering)

1.2 Inrichting van de week

Maandag 20 april (Look fase)

- Kick-off
- Oriëntatie

Dinsdag 21 april (Look fase)

- Interviews met alle deelnemers

Woensdag 22 april (Look fase)

- Analyse
- Visualisatie

Donderdag 23 april (Think en Act fase)

- Oplossingenidentificatie
- Opstellen actieplan voor het thema “Digitalisering vasthouden en uitbouwen”
- Opstellen actieplan voor het thema “Samenleving”

Vrijdag 24 april (Act fase)

- Opstellen actieplan voor het thema “De nieuwe manier van werken”
- Opstellen actieplan voor het thema “Leiderschap tonen”
- Opstellen actieplan voor het thema “Communicatie”
- Integratie van de thema’s en vervolgstappen

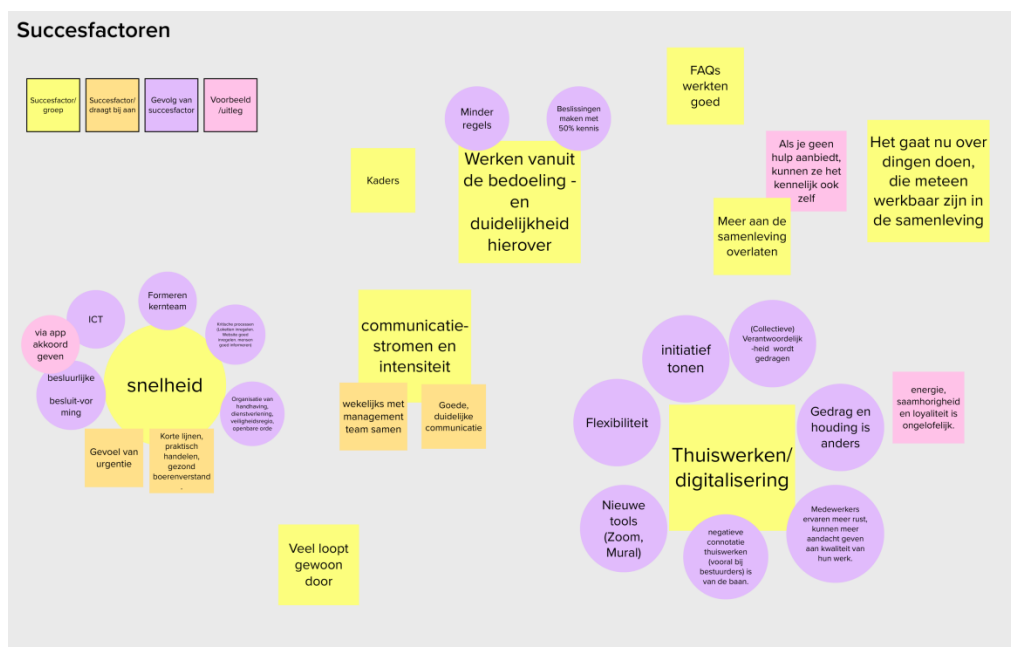
1.3 Methodiek & Techniek

De Wij-Werken Week is een pilot, geïnspireerd op de methodiek van Participatief Actieonderzoek (PAO). Het concept is zodanig ontwikkeld, dat het online plaats kan vinden en in slechts 1 week een actieplan als product oplevert waar deelnemers direct mee aan de slag kunnen. Interviews en focusgroepen vonden plaats via het online meeting tool Zoom (www.zoom.us). Tijdens de focusgroepen is gebruik gemaakt van Road to Progress, een veelgebruikte PAO-methode die helpt bij het formuleren en structureren van doelen, stappen om het doel te kunnen halen en taken die daarbij horen. Om Road to Progress uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van het online brainstormprogramma Mural (www.mural.co).

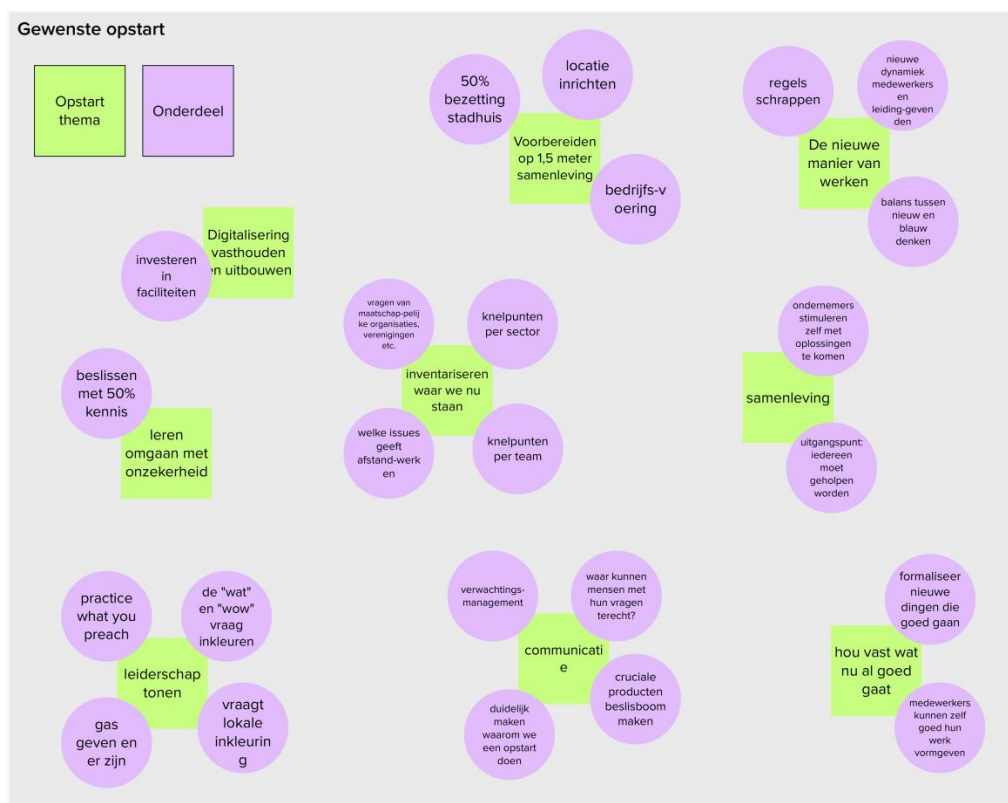
2 Onderzoeksresultaten uit de Lookfase

De interviews en de analyse daarvan hebben de onderstaande resultaten opgeleverd. Deze zijn gebruikt als input voor de oplossingenidentificatie en het opstellen van de actieplannen.

Allereerst zijn de volgende succesfactoren uit de Corona- crisis geïdentificeerd:



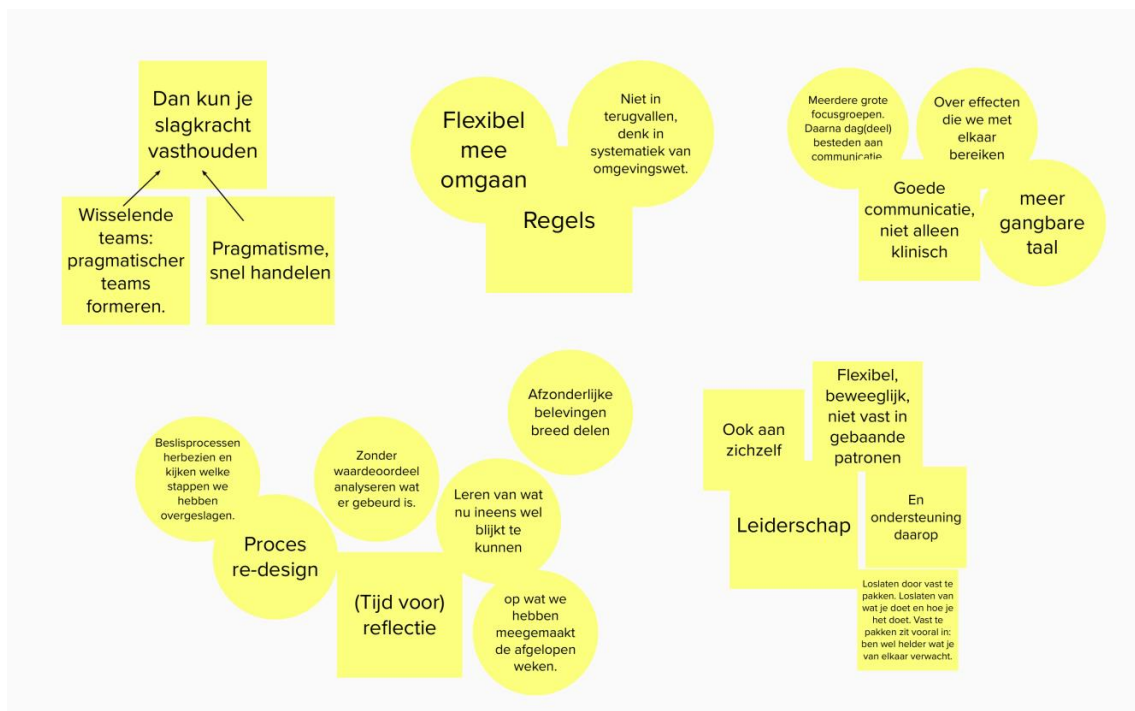
Vervolgens zijn de volgende thema's met betrekking tot een gewenste opstart geïdentificeerd:



Aansluitend zijn de volgende ideeën en benodigheden voor het uitwerken van de thema's naar actieplannen verzameld¹:

hoe rekening houden met wat mensen aankunnen	Management moet realiseren dat het uit jezelf moet komen.	Scherpte, alertheid	Issues adresseren en oplossen.	Nu vasthouden en doorpakken.	Centrale gemeentelijke overstijgende denktank	Werkdruk van nu moet weer naar beneden	Succesjes vieren
Deelnemers WWW blijvend verbinden - platform inrichten	OR goed betrekken bij dit proces	Nazorg regelen	Na WWW met partijen die nu verbonden zijn iets inrichten.	dit het moment is om het voor de komende jaren anders te gaan doen.	Een dialoog met een verdiepingsslag met eigen mensen.	Het gevoel van elkaar helpen vasthouden. Vrijheid om uit te spreken	Ook behoefte aan fysiek overleg
Houvast voor de medewerker	Geen beren op de weg maar in oplossingen denken.	Cascademodel	Vertrouwen	50/50 worden van het werken.	antwoorden: inzet van mensen vakantie, verlof uren	30-60-90 regel. Wat heb ik in 30 dagen af, wat in 60 en dan 90 en die successen vieren	Oefen eerst met de kleine dingen
Herorientatie op relatie tussen werknemer en leidinggevende.	Pak de quick wins	Kijken naar de bedoeling en competenties	Robotisering	Digitalisering	Weg met maatwerk	Mdw Verantwoordelijk -heid geven	Veel meer je mdw als professional behandelen.
inspelen op de behoefte van de burger, veel meer online.	Op bepaalde punten formatie anders.	Support van het college en de raad	faciliteren en afspraken maken.	neuzen in dezelfde richting	Beperken tot ambtelijke organisatie	Nu vasthouden en doorpakken.	Systeemwereld [regels, afspraken, procedures, processen] ten dienst van de inhoud
het bewustzijn dat dit de eerste stap is naar een nieuwe werkelijkheid	Oppassen voor burn-out bij bepaalde medewerkers die het nu zwaar te verduren hebben.	Binnen kaders van het rijk ruimte zoeken.	laten merken we zijn 1 organisatie. Dat we elkaar weer kunnen treffen, waardering laten blijken, vieren van successen.	Nazorg regelen	dit is een ideale kans om de participatie-maatschappij zich te laten bewijzen.	Andere manier van overleggen, tijdslimieten eraan stellen.	Waardering uitspreken voor de nieuwe ideeën. Hen faciliteren daarin.

Naast deze losse ideeën, ook nog enkele ideeën in samenhang met elkaar:



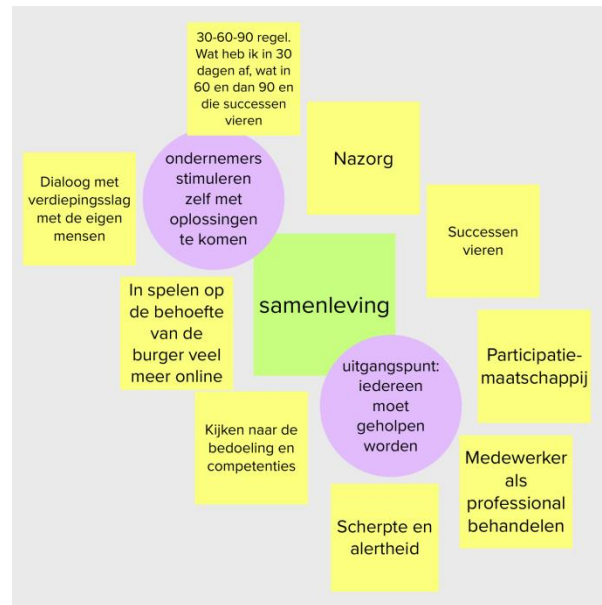
¹ WWW= Wij-Werken Week, mdw = medewerkers

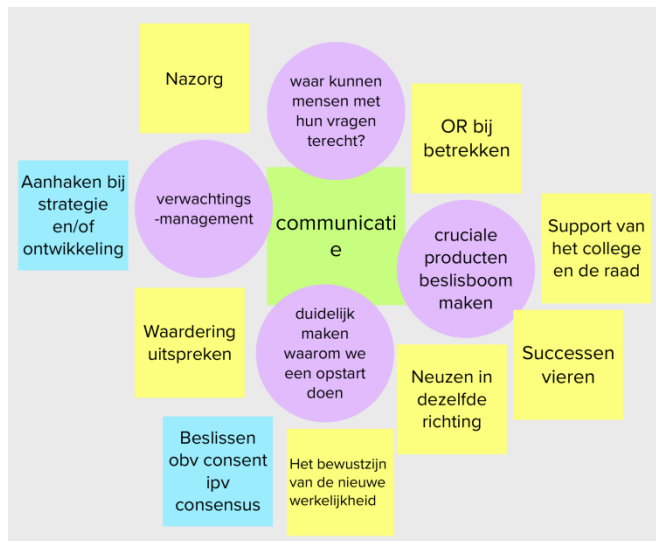
Tenslotte zijn ook een aantal potentiële belemmeringen in kaart gebracht (in geel), met daarbij mogelijke manieren om daarmee om te gaan (in paars):



3 Resultaten uit Oplossing-identificatie (Think fase)

Tijdens de oplossing-identificatie (donderdagochtend) zijn de gevonden thema's verrijkt met ideeën voor uitwerking. Dit leverde de volgende oplossingsrichtingen op (in groen het thema, in paars, geel en blauw de ideeën):





Hieruit zijn de volgende oplossingsrichtingen (thema's) geprioriteerd voor nadere uitwerking:

- Digitalisering vasthouden en uitbouwen
- Samenleving
- De nieuwe manier van werken
- Leiderschap tonen
- Communicatie

4 Resultaten uit Actieplan Co-creatie (donderdagmiddag en vrijdag)

De vijf uitgekozen oplossingsrichtingen zijn uitgewerkt tot handreikingen voor gemeenten. Gemeenten die dit willen gebruiken, kunnen dit uitwerken tot een op de lokale situatie toegespitst actieplan. Deze handreikingen zijn te vinden in de als bijlagen bijgevoegde “flappen”.

Vervolgens heeft de groep een actieplan opgesteld ten behoeve van de uitrol van deze handreikingen: Integratie. Daarbij is tevens aandacht besteed aan samenwerking tussen gemeenten onderling en samenwerking met de provincie. Hieronder staan de resultaten uit de laatste focusgroep die ging over deze integratie.

4.1 Integratie

Stappen:

1. Eerste terugkoppeling eigen gemeente, eerste terugkoppeling alle secretarissen
2. Bespreken in de verschillende Gremia
3. Acties laten uitwerken met maatwerk
4. Terugkoppelmoment met de Wij-Werken groep

Bijbehorende taken:

Stap 1

- a) Ervaringen terugkoppelen aan A&O fonds Gemeenten + artikel suggestie (Evert Jan, 24 april)
 - o vraag: Hoe kan A&O fonds Gemeenten dit verder brengen?
- b) Positief/niet-directief verwoorden van alle geeltjes (Rob en Evert Jan, 24 april)
- c) 1. Voorbereiding gesprek alle gemeentesecretarissen, met Guido Derks (Marion en Harry, week 18)
2. Ervaring en resultaat afgelopen week bespreken met alle Limburgsecretarissen – ‘coalition of the willing’ – (Marion en Harry, in samenwerking met 7Senses)
- d) OR laten uitwisselen: provincie – gemeente (Marion en Harry)
- e) Ervaring en resultaten in directieteam bespreken (lokaal/gemeentesecretaris)
- f) Meenemen van Wij-Werken Week naar interne Grip op Loslaten-groepen (John – Kerkrade, Marcel – Sittard)
- g) Afstemmen Grip op Loslaten-groepen Limburg (John – Kerkrade, Marcel – Sittard)

Stap 2

- a) In collegeteam neerleggen
- b) Bespreken met OR
- c) Terugkoppeling naar andere gremia met link naar communicatie

Hierbij Storytelling gebruiken.

Stap 3

Per gemeente aan de slag: voor de Wij-Werken Week groep geen taken.

Stap 4

- a) Bijeenkomst plannen Wij-Werken Week groep (Daisy)
- b) Bij elkaar komen om ervaringen te delen (allen, juni 2020)

Bijlagen

1. Mural van de Kick-off
2. Mural van Oplossing-identificatie
3. Mural van thema “Digitalisering vasthouden en uitbouwen”
4. Mural van thema “Samenleving”
5. Mural van thema “De nieuwe manier van samenwerken”
6. Mural van thema “leiderschap tonen”
7. Mural van thema “Communicatie”
8. Mural van Integratie